**POLITEKNIK KUALA TERENGGANU**

**BORANG SOAL SELIDIK PRESTASI PEMBEKAL**

No. PO/LO/CO : Tarikh PO/LO/CO :

Tarikh Penerimaan Bekalan/Perkhidmatan :

Syarikat/Pembekal :

Alamat :

Jenis Bekalan :

Sila tandakan ( / ) di ruangan yang berkenaan. Pilih samaada ruangan bekalan atau perkhidmatan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BIL.** | **PERKARA** | **YA** | **TIDAK** |
| **BEKALAN** |
| 1. | Bekalan yang dihantar memenuhi spefikasi |  |  |
| 2. | Bekalan sampai pada masa yang ditetapkan |  |  |
| 3. | Kuantiti mencukupi |  |  |
| 4. | Bekalan boleh digunakan dengan sempurna |  |  |
| 5. | Perkhidmatan sebelum jualan diberikan |  |  |
| 6. | Perkhidmatan selepas jualan diberikan |  |  |
| 7. | Perkhidmatan latihan yang efektif selepas jualan |  |  |
| Jumlah Peratus (X/Y) x 100 = 100%X – untuk jawapan ‘ya’ sahaja\*\* Nota Y ialah bilangan item yang berkenaan sahaja. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BIL.** | **PERKARA** | **YA** | **TIDAK** |
| **PERKHIDMATAN** |
| 1. | Khidmat nasihat sebelum perkhidmatan diberikan |  |  |
| 2. | Perkhidmatan dibekalkan mengikut masa yang ditetapkan |  |  |
| 3. | Perkhidmatan bersesuaian dengan kepakaran |  |  |
| 4. | Perkhidmatan memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan |  |  |
| Jumlah Peratus (X/Y) x 100 = 100%X – untuk jawapan ‘ya’ sahaja\*\* Nota Y ialah bilangan item yang berkenaan sahaja. |

Komen/cadangan

|  |
| --- |
|  |

Tandatangan Pegawai :

Nama :

Jabatan/Unit :

Tarikh :

Pembekal yang mendapat 70% ke bawah akan disenaraihitamkan.

PS-08 (1)(01-07-11)